

Réf. : IOB03-CC-20

### Public visé

- Toute personne qui a une activité de distribution de crédit à la consommation accessoire à la vente d'un bien ou d'un service.

**Public concerné**  
Tout public

**Prérequis**  
Aucun

**Méthode**  
E-learning

**Durée : 20H**

**Prix : 295 € \***

\* Exonéré de TVA  
(Art.261.4.4a du CGI)

### Objectifs de la formation

- Faire acquérir au stagiaire le niveau de compétence professionnelle requis pour l'exercice de la profession d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement IOBSP NIVEAU 3.
- Permettre l'inscription au registre unique de l'ORIAS.

### Compétences visées

- Connaître les différentes solutions en matière de crédit conso.
- Connaître les risques et solutions liés aux situations de surendettement.
- Pouvoir monter un dossier de crédit à la consommation.

### Modalités d'évaluation

Une validation des connaissances se fait tout au long de la formation par l'intermédiaire de quiz.

**Durée d'accès**  
au campus de formation  
en ligne :  
**6 mois d'accès**



### Documents remis à l'issue de la formation :

- Le livret de stage IOBSP Niveau 3 pour l'inscription à l'ORIAS.
- Attestation de réussite à l'examen final IOBSP de niveau III.



Ce parcours de 20 heures en ligne permet d'obtenir l'attestation de formation IOBSP de niveau 3.

Vous vous formez ainsi aux métiers d'IOBSP.

À l'issue de cette formation vous pouvez avoir une activité de distribution de crédit à la consommation accessoire à une autre activité (concession auto, grande distribution spécialisée, etc.) et vous inscrire à l'ORIAS.

## Détails de la formation

### Unité 1 - Environnement du crédit et de l'assurance

#### ► Le secteur du crédit et de l'assurance

- Les secteurs de la banque et de l'assurance
- Le rôle des banques dans l'économie
- Les acteurs du système bancaire français
- Environnement réglementaire des métiers de la finance

#### ► La lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

- LCB-FT

### Unité 2 - Environnement du crédit à la consommation

#### ► La connaissance des clients : droit de la famille

- La capacité des personnes physiques
- Le statut du mineur
- Le statut du majeur protégé
- Les régimes matrimoniaux

#### ► L'environnement réglementaire

- Le Crédit à la consommation en France
- L'environnement réglementaire du crédit à la consommation
- Caractéristiques financières des crédits à la consommation
- Location avec option d'achat et LLD
- Crédit à la consommation et information de l'emprunteur
- Crédit à la consommation et difficultés financières

### Unité 3 - Le dossier de crédit à la consommation

#### ► Le dossier de crédit

- Étude d'un crédit court terme
- Les fichiers liés au crédit

## ► Prévention du surendettement et endettement responsable

- Le surendettement
- Les pratiques commerciales déloyales

## ► Autres éléments de l'environnement réglementaire

- IOBSP et relations clients
- La protection de la clientèle
- La lutte contre les discriminations

## ► L'assurance emprunteur

- Assurance emprunteur 1 : généralités et souscription
- Assurance emprunteur 2 : les risques garantis

## Déroulement de la formation et méthodes pédagogiques

Nos formations E-learning permettent un apprentissage efficace et accessible à tous.

Elles sont composées de modules interactifs, animés et pédagogiques, avec :

- Des dessins animés immersifs ;
- Des apports de connaissances graphiques et animés ;
- Des exercices d'ancrage tout au long des séquences ;
- Des quiz d'entraînement et d'évaluation ;

### Supports d'apprentissage

- Carnet de prise de notes.
- Fiche de synthèse.

## ► Déroulé de la formation

### ■ La formation E-learning

Vous accédez au campus de formation et suivez les modules de formation selon votre rythme. Chaque module se termine par un quiz de validation (10 questions) qui est noté. Cette note sert de contrôle continu et il faut un minimum de 70 % de bonnes réponses pour que le module soit considéré comme « réussi ».

Si votre note est insuffisante, vous pouvez refaire le module autant de fois que vous le souhaitez. Chaque fois que vous recommencez le module, une nouvelle session est créée avec un nouveau score.

à la fin de chaque module d'apport de connaissances une fiche de synthèse (au format PDF) est téléchargeable.



## Un peu d'histoire



Jean-Michel Pauline a fondé Babylon.fr en 1990 et en a dirigé les activités jusqu'en 2023.

Tout au long de sa carrière, il a conjugué responsabilités opérationnelles et développement de formations, contribuant ainsi à l'essor et à la notoriété de l'entreprise.

Depuis 2023, notre équipe perpétue cette vision avec passion et détermination.

Une équipe spécialisée assure désormais la continuité pédagogique, enrichissant et actualisant régulièrement nos programmes de formation. Notre engagement est de maintenir l'excellence et la pertinence des contenus qui ont fait la réputation de Babylon.fr.

## Vos référents

### Tutorat et accompagnement

Durant toute votre formation, [babylon.fr](http://babylon.fr) reste à votre service pour toute question pédagogique. En cas de problème technique, ou pour toute question, notre support en ligne est là pour vous apporter de l'aide ([support@babylon.fr](mailto:support@babylon.fr)).

Un spécialiste métier pourra être interrogé à tout moment au cours de votre formation. En cas de difficulté de formation, vous ne vous retrouvez pas seul.

### Contact

Pédagogique et administratif : Léa PAULINE - [lea.pauline@babylon.fr](mailto:lea.pauline@babylon.fr) / +33 4 79 25 94 96

Technique : Lionel PARENT - [lionel.parent@babylon.fr](mailto:lionel.parent@babylon.fr) / +33 4 79 25 94 96



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante :  
actions de formation

## Environnement technique

Pour démarrer dans de bonnes conditions, il vous faut :

- ▶ Avoir à sa disposition, pendant toute la durée de la formation, un ordinateur, une tablette ou un smartphone avec un navigateur à jour (Google Chrome, Edge, Firefox ou Safari selon l'appareil utilisé).
- ▶ Maîtriser l'usage des logiciels d'accessibilité le cas échéant (NVDA, JAWS, VoiceOver ou TalkBack selon l'appareil utilisé).
- ▶ Avoir une certaine aisance avec un ordinateur et savoir utiliser au minimum les principales applications courantes (messagerie, navigateur web, bureautique, PDF...).
- ▶ Savoir utiliser internet et avoir un accès avec une connexion haut débit.

## Accessibilité



Nous sommes engagés dans un processus d'amélioration de l'accessibilité de nos modules de formation en nous appuyant sur les plus hauts standards actuels.

En plus des sous-titres déjà en option dans la version standard, la navigation est pensée pour les utilisateurs de lecteur d'écran et pour les personnes n'utilisant que le clavier (exercices adaptés...).

La fiche de synthèse de fin de module est structurée pour répondre aux normes d'accessibilité.

## Financement et prise en charge de la formation par votre OPCO.

En tant qu'organisme certifié Qualiopi, votre formation chez Babylon.fr peut être prise en charge par un opérateur de compétences (OPCO).

Après avoir identifié l'OPCO dont vous dépendez, renvoyez-lui le devis signé et le programme de votre formation, accompagné de la demande de prise en charge financière que l'on vous fournit.

Vous n'avez plus qu'à attendre l'avis de validation de votre OPCO sous forme de convention de prise en charge à signer.

En fin de formation nous vous transmettons les documents attendus par l'organisme de prise en charge (attestation d'assiduité, relevé de connexion, facture acquittée...) qui vous permettront de finaliser votre demande de remboursement.

## Démarrage des sessions de formation

Les entrées en formation se font à tout moment.

## Modalité de suivi et fonctionnement du campus

Chaque apprenant possède un identifiant unique et un mot de passe personnel lui permettant de s'identifier sur l'espace de formation. Toutes les actions de formation en ligne font l'objet d'un relevé de connexion.

Un suivi de formation régulier est effectué par nos soins. Un outil de suivi permet le cas échéant à un tuteur, de suivre à distance l'évolution du parcours de l'apprenant.

## Modalités d'inscription

Vous pouvez vous inscrire directement sur notre site, sur la page de la formation, en remplissant le formulaire d'inscription que vous trouverez en cliquant sur le bouton « je suis intéressé.e ».

Nos conseillers sont à votre disposition  
pour construire votre projet.

**Conseillez-moi**

formation@babylon.fr  
04 79 25 94 96  
(Appel non-surtaxé)

