



Pour qui ?

- Toute personne qui a une activité de distribution de crédit à la consommation accessoire à une autre activité.
- Cela concerne les intermédiaires de crédits et leurs salariés qui exercent l'activité de distribution de crédit à titre accessoire à leur activité professionnelle principale et présentent, proposent ou aident à conclure uniquement des crédits constituant un complément au produit ou au service fourni dans le cadre de leur activité professionnelle.

Pré-requis :

Il n'est pas nécessaire de posséder, avant l'entrée en formation, de connaissances ou pré-requis de niveau de formation spécifique.

Durée : 20H

Prix : 375 €

Public concerné :
Tous publics

Méthode :
E-Learning

Référence :
IOB03-CC-20

Éligible CPF

* Exonéré de TVA
(Art.261.4.4a du CGI)

Objectifs de la formation :

- Faire acquérir au stagiaire le niveau de compétence professionnelle requis pour l'exercice de la profession d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement de niveau 3 (IOBSP NIVEAU 3).
- Obtenir l'attestation de formation professionnelle et le livret IOBSP Niveau 3
- Permettre l'inscription au Registre Unique de l'ORIAS

Compétences visées :

- De maîtriser les compétences en matière juridique, économique et financière, préalables à l'exercice de l'activité d'intermédiation
- De connaître les différentes solutions en matière de crédit conso
- D'appréhender le cadre juridique de l'exercice de l'activité

Documents remis à l'issue de la formation :

- Attestation de formation - IOBSP de niveau III



Programme de la formation

Séquence 1 : Tronc commun

- ▶ **Le secteur du crédit et de l'assurance**
 - Les secteurs de la banque et de l'assurance
 - Le rôle des banques dans l'économie
 - Les acteurs du système bancaire français
 - Environnement réglementaire des métiers de la finance
- ▶ **La lutte anti-blanchiment et contre le financement du terrorisme**
 - La lutte anti-blanchiment

Séquence 2 : Environnement du crédit à la consommation

- ▶ **La connaissance des clients : droit de la famille**
 - La capacité des personnes physiques
 - Le statut du mineur
 - Le statut du majeur protégé 1
 - Le statut du majeur protégé 2
 - Les régimes matrimoniaux
- ▶ **L'environnement réglementaire**
 - Le Crédit à la consommation en France
 - L'environnement réglementaire du crédit à la consommation
 - Caractéristiques financières des crédits à la consommation
 - Location avec option d'achat et LLD
 - Crédit court terme et information de l'emprunteur
 - Crédit à la consommation et difficultés financières

Séquence 3 : Le dossier de crédit à la consommation

- ▶ **Accueil**
 - Etude d'un crédit court terme
 - Les fichiers liés au crédit
- ▶ **Prévention du surendettement et endettement responsable**
 - Le surendettement
 - Pratiques déloyales
- ▶ **Autres éléments de l'environnement réglementaire**
 - IOBSP et relations clients
 - La protection de la clientèle
 - La lutte contre les discriminations
- ▶ **L'assurance emprunteur**
 - Assurance emprunteur 1 : généralités et souscription
 - Assurance emprunteur 2 : les risques garantis

Moyens pédagogiques

Votre principal intervenant



Jean-Michel Pauline,
créateur et directeur général de Babylon.fr.

Formateur expert

- Animateur au Brevet Professionnel de banque
- Ancien maître de conférences à l'Institut Technique de Banque
- Ancien consultant au CFPB Lyon
- Ancien consultant senior et administrateur du groupe Format Finance
- Depuis 1990 gérant de Babylon.fr

Domaines d'expertises :

- Crédits
- Banque-Assurance



Déroulement de la formation et méthodes pédagogiques

Notre formation e-Learning vous permet un apprentissage efficace, accessible à tous. Nos formations e-learning sont composées de modules interactifs, animés et pédagogiques accompagnés :

- de mises en situations
- de cas pratiques
- d'exercices d'application
- de quizzes d'entraînement
- de cas concret

Tutorat et accompagnement :

Durant toute votre formation, babylon.fr reste à votre service pour toute question pédagogique. En cas de problème technique, ou pour toute question, notre support en ligne est là pour vous apporter de l'aide (support@babylon.fr).

Un spécialiste métier pourra être interrogé à tout moment au cours de votre formation. En cas de difficulté de formation, vous ne vous retrouvez pas seul.

La formation se déroule ainsi :

Vous accédez au campus de formation et suivez les modules de formation selon votre rythme. Chaque module se termine par un quiz de validation (10 questions) qui est noté. Cette note sert de contrôle continu et il faut un minimum de 65 % de bonne réponse pour que le module soit considéré comme « réussi ».

Si votre note est insuffisante, vous pouvez refaire le module autant de fois que vous le souhaitez. Chaque fois que vous recommencez le module, une nouvelle session est créée avec un nouveau score.

À la fin de chaque module d'apport de connaissance une fiche de synthèse (au format pdf) est téléchargeable.

Une validation des connaissances se fait en contrôle continu à l'aide de plusieurs quizzes dont les questions sont tirées au sort.

Aspects pratiques

Modalités d'inscription

Faites-nous parvenir votre demande en utilisant le formulaire adapté sur le site www.babylon.fr/campus/.

Démarrage des sessions de formation

Les entrées en formation se font à tout moment pour les parcours E-Learning

Comment consulter le règlement intérieur applicable aux stagiaires ?

Le règlement intérieur s'applique à tous les stagiaires participant à une action de formation organisée par **Babylon.fr**, et ce pendant toute la durée de la formation suivie.

Modalité de suivi et fonctionnement du campus

Chaque apprenant possède un identifiant et un mot de passe personnel lui permettant de s'identifier sur l'espace de formation. Toutes les actions de formation en ligne font l'objet d'un relevé de connexion.

Un suivi de formation régulier est effectué par nos soins. Un outil de suivi permet au tuteur de suivre à distance l'évolution du parcours de l'apprenant.

Vous avancez selon votre rythme. Un contrôle continu de votre progression via des tests de validation est intégré.

Vos référents :

Référent pédagogique : Jean-Michel PAULINE - jean-michel.pauline@babylon.fr / +33 4 79 25 94 96

Référent technique : Lionel PARENT - lionel.parent@babylon.fr / +33 4 79 25 94 96

Référentes administratives : Léa PAULINE - lea.pauline@babylon.fr / +33 4 79 25 94 96
Audrey DEJARDIN / audrey.dejardin@babylon.fr / +33 4 79 25 94 96

Accessibilité :

Les contenus, fonctionnalités et quiz du module sont accessibles aux personnes sourdes ou malentendantes qui peuvent notamment consulter les vidéos grâce à leurs sous-titres (Modules E-Learning sous-titrés).

Environnement technique :

Pour démarrer dans de bonnes conditions, il vous faut avoir une certaine aisance avec un ordinateur, savoir utiliser internet. Les participants doivent savoir utiliser au minimum les principales applications d'un poste de travail sous Windows (messagerie, navigateur Web, bureautique, pdf ...).

- Avoir un accès internet avec une connexion haut débit.

- Avoir à sa disposition, pendant toute la durée de la formation, un ordinateur personnel (Apple ou PC) avec un navigateur récent (Windows : Internet Explorer 10 ou versions ultérieures, Microsoft Edge (dernière version), Google Chrome (dernière version), Firefox (dernière version) ; Mac : Safari (dernière version), Google Chrome (dernière version), Firefox (dernière version))

Durée d'accès au campus :

3 mois d'accès au campus de formation en ligne.

