Formation

IOBSP Niveau 2 - Mandataire exclusif - 80h

100 % E-learning

babylon.fr

Réf. : IOB02-GEN

Public visé

- Toute personne souhaitant devenir mandataire exclusif en crédit et exercer l'activité d'IOBSP en tant que Mandataire Exclusif.

Public concerné
Tout public

Prérequis
Aucun

Méthode
E-learning

Durée : 80H

Prix : 750 € *

* Exonéré de TVA (Art.261.4.4a du CGI)

Objectifs de la formation

- Faire acquérir à l'apprenant le niveau de compétence professionnelle requis pour l'exercice de la profession d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement de niveau 2 (IOBSP NIVEAU 2).
- Obtenir l'attestation de formation professionnelle et le livret IOBSP Niv. 2.
- Permettre l'inscription au Registre Unique de l'ORIAS dans la catégorie niveau 2 des IOBSP.

Compétences visées

- Maîtriser les compétences en matière juridique, économique et financière, préalables à l'exercice de l'activité d'intermédiation.
- Connaître les différentes solutions en matière de crédit de services de paiement.
- Appréhender le cadre juridique de l'exercice de l'activité.
- Monter un dossier de crédit.
- Présenter un dossier de crédit auprès d'un organisme prêteur.

Durée d'accès
au campus de formation en ligne :
6 mois d'accès

Modalités d'évaluation

Une validation des connaissances se fait tout au long de la formation par l'intermédiaire de quiz.

Documents remis à l'issue de la formation :

- Livret de stage IOBSP Niveau 2 (Pour inscription ORIAS).
- Attestation de réussite à l'examen final IOBSP de niveau 2.

Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/

Cette formation IOBSP de 80 heures en ligne vous permet d'obtenir l'attestation de formation et le livret de stage IOBSP Niveau 2 en vu de l'inscription ORIAS en tant que Mandataire Exclusif en Opérations de Banque et Services de Paiement (MOBSP).

Elle est conforme à l'arrêté du 18 juillet 2022 portant approbation des programmes de formation des intermédiaires en opérations de banque et en services de paiement.

Détails de la formation

Unité 1 : Savoirs généraux

1.1 - Accueil dans le parcours

Accueil

Le secteur du crédit et de l'assurance

- Fondamentaux de l'environnement économique de la Banque et de l'assurance
- Le rôle des banques dans l'économie
- Les acteurs du système bancaire français
- À la découverte de l'assurance

1.2 - Connaître le client

Les statuts matrimoniaux

- Le mariage : le régime primaire impératif
- Les régimes matrimoniaux communautaires
- Les régimes matrimoniaux séparatistes
- Le PACS et le concubinage
- Le divorce

La capacité des personnes physiques

- La capacité des personnes physiques
- La protection du mineur
- Le statut du majeur protégé

L'organisation du patrimoine

- Les libéralités
- Les successions : approche patrimoniale
- Généralités sur le démembrement de propriété

Cas d'application et quiz

Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/

1.3 - Connaître les différents crédits

Les crédits aux particuliers

- Les différents types de prêts court terme
- Les financements immobiliers - I - Généralités

Les crédits aux professionnels

- Le financement des investissements : les crédits à moyen terme
- Les concours par caisse

Le taux des crédits

- Les caractéristiques financières d'un crédit

Quiz

1.4 - Les garanties des crédits

Les garanties

- Le cautionnement : le particulier
- Gage et nantissement : le particulier
- Les hypothèques

Les assurances emprunteur

- Environnement réglementaire de l'assurance emprunteur
- Assurance emprunteur - Généralités et souscription
- Assurance emprunteur - Risques garantis
- Assurance emprunteur et information du client
- Le changement d'assurance emprunteur

La convention AERAS

- La convention AERAS

Quiz

1.5 - La relation avec les clients

Les contrats

- Les contrats

La relation avec le consommateur

- IOBSP et relations clients
- La protection du consommateur
- Le crédit au particulier et déontologie
- La lutte contre les discriminations
- RGPD - Les fondamentaux
- Les pratiques commerciales déloyales

Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/

La prévention et le règlement des situations de surendettement

- Le surendettement

Quiz

1.6 - Le métier d'IOBSP : environnement législatif

Le cadre du métier

- Environnement réglementaire des métiers de la finance
- Distribution des produits d'assurance
- La distribution des produits financiers
- Démarchage et vente à distance de produits financiers
- Les Directives MIF
- IOBSP : Conditions d'accès et d'exercice

Autres éléments de l'environnement réglementaire

- La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme
- Le contrôle interne dans les banques
- Banque et conformité
- Lutte contre la corruption

Quiz

Unité 2 - Crédits à la consommation et crédits de trésorerie

2.1 - Environnement du crédit à la consommation

Environnement du crédit à la consommation

- Le crédit à la consommation en France
- L'environnement réglementaire du crédit à la consommation
- Caractéristiques financières des crédits à la consommation
- Location avec option d'achat et LLD
- Crédit à la consommation et information de l'emprunteur
- Crédit à la consommation et difficultés financiéres

Cas d'application

2.2 - Le dossier de crédit à la consommation

Le dossier de crédit à la consommation

- Le montage d'un crédit à la consommation
- Étude d'un crédit court terme
- Les fichiers liés au crédit

Cas d'application et quiz

Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/

Unité 3 - Le regroupement de crédits

3.1 - L'environnement du regroupement de crédits

L'environnement du regroupement de crédits

- Environnement économique du regroupement de crédits
- Environnement réglementaire du regroupement de crédits

Cas d'application

3.2 - Pratique du regroupement de crédits

Pratique du regroupement de crédits

- Le dossier de regroupement de crédits
- L'analyse d'un dossier de regroupement de crédits
- Regroupement de crédits et information du client

Cas d'application et quiz

Unité 4 - Les services de paiement

4.1 - Les services de paiement

Environnement des services de paiement

- Les Directives services de paiement

Les différents services de paiement

- Virements et prélèvements
- Les moyens de paiement
- Ouverture et cloture de compte
- Les cartes de crédit et de paiement
- Les incidents sur chèques
- Les autres services de paiement

Cas d'application et quiz

Unité 5 - Les crédits immobiliers

5.1 - L'environnement du crédit immobilier

Accueil

Environnement réglementaire du crédit immobilier

- L'environnement réglementaire du crédit immobilier
- Caractéristiques financières des crédits immobiliers

Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/

Environnement technique du crédit immobilier

- Les professionnels de l'immobilier
- L'environnement administratif du crédit immobilier
- Environnement juridique de l'acte de construire : le permis de construire
- Cadastre et publicité foncière
- CCMI
- LA VEFA

Quiz

5.2 : Connaissance de l'emprunteur

Caractéristiques de l'emprunteur

- Immobilier et démembrement de propriété
- Les SCI : associés et constitution
- Les SCI : fonctionnement

Investissement immobilier et fiscalité

- La fiscalité des revenus fonciers
- Défiscalisation : les solutions immobilières
- Défiscalisation : solutions avancées

Quiz

5.3 : Pratique du crédit immobilier

Les différents types de crédit immobilier

- Les financements immobiliers - II - Le PTZ
- Financer les travaux de transition énergétique
- MaPrimeRenov

Le dossier de prêt immobilier

- Crédit immobilier et information de l'emprunteur
- Crédit immobilier et difficultés de l'emprunteur
- Le montage d'un crédit immobilier
- Étude des prêts immobiliers

Cas d'application et quiz

Examen final

Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/

Déroulement de la formation et méthodes pédagogiques

Nos formations E-learning permettent un apprentissage efficace et accessible à tous.

Elles sont composées de modules interactifs, animés et pédagogiques, avec :

- Une présentation des temps forts de votre formation sous forme de vidéo d'accueil ;
- Des dessins animés immersifs ;
- Des apports de connaissances graphiques et animés ;
- Des exercices d'ancrage tout au long des séquences ;
- Chaque capsule / module se termine par un quiz qui permet d'évaluer les connaissances et d'obtenir un score final.
- Des quiz d'entraînement et d'évaluation ;
- Des cas d'application approfondis où l'apprenant est immergé, le temps d'un learning game, dans son environnement de travail.

Supports d'apprentissage

- Carnet de prise de notes.
- Fiche de synthèse.

Déroulé de la formation

Étape 1 : La formation E-learning

Vous accédez au campus de formation et suivez les modules de formation selon votre rythme. Chaque module se termine par un quiz de validation (10 questions) qui est noté. Cette note sert de contrôle continu et il faut un minimum de 70 % de bonnes réponses pour que le module soit considéré comme « réussi ».

Si votre note est insuffisante, vous pouvez refaire le module autant de fois que vous le souhaitez. Chaque fois que vous recommencez le module, une nouvelle session est créée avec un nouveau score.

à la fin de chaque module d'apport de connaissances une fiche de synthèse (au format PDF) est téléchargeable.

Étape 2 : L'examen final de validation

Dès que vous avez validé la première étape, rapprochez-vous du service formation pour programmer la session d'examen qui se déroulera en ligne. Nous conviendrons ensemble de la meilleure date, et le jour J vous pourrez passer l'examen final.

Nous pourrons dans un premier temps programmer un examen blanc pour que vous puissiez vous entraîner. En fonction du résultat, vous pourrez soit reprendre quelques révisions, soit programmer l'examen final.

Cet examen final consiste en un quiz de 100 questions qui sont tirées au sort. Pour réussir ce quiz, un minimum de 70 % de bonnes réponses est requis.

Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/

Un peu d'histoire

Jean-Michel Pauline a fondé Babylon.fr en 1990 et en a dirigé les activités jusqu'en 2023.

Tout au long de sa carrière, il a conjugué responsabilités opérationnelles et développement de formations, contribuant ainsi à l'essor et à la notoriété de l'entreprise.

Depuis 2023, notre équipe perpétue cette vision avec passion et détermination.

Une équipe spécialisée assure désormais la continuité pédagogique, enrichissant et actualisant régulièrement nos programmes de formation. Notre engagement est de maintenir l'excellence et la pertinence des contenus qui ont fait la réputation de Babylon.fr.

Vos référents

Tutorat et accompagnement

Durant toute votre formation, babylon.fr reste à votre service pour toute question pédagogique.
En cas de problème technique, ou pour toute question, notre support en ligne est là pour vous apporter de l'aide (support@babylon.fr).

Un spécialiste métier pourra être interrogé à tout moment au cours de votre formation.
En cas de difficulté de formation, vous ne vous retrouvez pas seul.

Contact

Pédagogique et administratif : Léa PAULINE - lea.pauline@babylon.fr / +33 4 79 25 94 96

Technique : Lionel PARENT - lionel.parent@babylon.fr / +33 4 79 25 94 96

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante :
actions de formation

Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/

Environnement technique

Pour démarrer dans de bonnes conditions, il vous faut :

- Avoir à sa disposition, pendant toute la durée de la formation, un ordinateur, une tablette ou un smartphone avec un navigateur à jour (Google Chrome, Edge, Firefox ou Safari selon l'appareil utilisé).
- Maitriser l'usage des logiciels d'accessibilité le cas échéant (NVDA, JAWS, VoiceOver ou TalkBack selon l'appareil utilisé).
- Avoir une certaine aisance avec un ordinateur et savoir utiliser au minimum les principales applications courantes (messagerie, navigateur web, bureautique, PDF...).
- Savoir utiliser internet et avoir un accès avec une connexion haut débit.

Accessibilité

Nous sommes engagés dans un processus d'amélioration de l'accessibilité de nos modules de formation en nous appuyant sur les plus hauts standards actuels.

En plus des sous-titres déjà en option dans la version standard, la navigation est pensée pour les utilisateurs de lecteur d'écran et pour les personnes n'utilisant que le clavier (exercices adaptés...).

La fiche de synthèse de fin de module est structurée pour répondre aux normes d'accessibilité.

Financement et prise en charge de la formation par votre OPCO.

En tant qu'organisme certifié Qualiopi, votre formation chez Babylon.fr peut être prise en charge par un opérateur de compétences (OPCO).

Après avoir identifié l'OPCO dont vous dépendez, renvoyez-lui le devis signé et le programme de votre formation, accompagné de la demande de prise en charge financière que l'on vous fournit.

Vous n'avez plus qu'à attendre l'avis de validation de votre OPCO sous forme de convention de prise en charge à signer.

En fin de formation nous vous transmettons les documents attendus par l'organisme de prise en charge (attestation d'assiduité, relevé de connexion, facture acquittée...) qui vous permettront de finaliser votre demande de remboursement.

Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/

Démarrage des sessions de formation

Les entrées en formation se font à tout moment.

Modalité de suivi et fonctionnement du campus

Chaque apprenant possède un identifiant unique et un mot de passe personnel lui permettant de s'identifier sur l'espace de formation. Toutes les actions de formation en ligne font l'objet d'un relevé de connexion.

Un suivi de formation régulier est effectué par nos soins. Un outil de suivi permet le cas échéant à un tuteur, de suivre à distance l'évolution du parcours de l'apprenant.

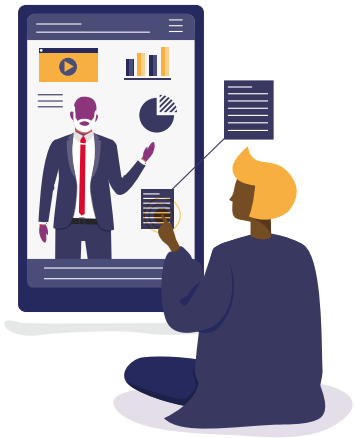
Modalités d'inscription

Vous pouvez vous inscrire directement sur notre site, sur la page de la formation, en remplissant le formulaire d'inscription que vous trouverez en cliquant sur le bouton « je suis intéressé.e ».

Nos conseillers sont à votre disposition pour construire votre projet.

Conseillez-moi

formation@babylon.fr
04 79 25 94 96
(Appel non-surtaxé)



Tous droits réservés - Reproduction partielle ou totale strictement interdite sans autorisation formelle de babylon.fr
www.babylon.fr/campus/