

### Public visé

- Intermédiaires en opérations de banque et service de paiement (IOBSP), distributeurs de crédits autres que crédits immobiliers.
- IOBSP intervenant dans le processus de souscription de crédit consommation, regroupement de crédit, de crédit pro et services de paiement.

### Descriptif de la formation

Depuis juillet 2022, les IOBSP ont des obligations de formation annuelle pour chacune des activités réglementées qu'ils exercent.

Que vous proposiez des crédits à la consommation, du regroupement de crédits, du crédit pro et/ou des services de paiement, vous devez suivre chaque année une formation qui prend en compte les changements de la législation ou de la réglementation applicable.

Créez votre programme de formation à la carte selon votre activité.

### Objectifs de la formation

- Maintenir les connaissances et les compétences adaptées aux besoins opérationnels du collaborateur.
- Respecter les exigences de formation posées par la loi.
- Obtenir l'attestation de formation permettant le renouvellement de la certification ORIAS.

### Compétences visées

- Maîtriser les compétences en matière juridique, économique et financière, préalables à l'exercice de l'activité d'IOBSP.
- Maintenir son niveau de compétences en matière de crédit à la consommation, rachat de crédit et services de paiement.
- Appréhender les évolutions du cadre juridique de l'exercice de l'activité.

### Modalités d'évaluation

Une validation des connaissances se fait tout au long de la formation par l'intermédiaire de quiz de validation des connaissances.

### Document remis à l'issue de la formation :

Attestation de formation annuelle en fonction des choix effectués :  
Crédit à la consommation et de trésorerie, service de paiement, crédit pro, regroupement de crédits.

Référence : IOB-FC-001

**Public concerné**  
Spécifique

**Prérequis**  
Aucun

**Méthode**  
E-learning

**Durée**  
2 H / 4 H / 6 H

**Prix**  
à partir de 35 € \*

\* Exonéré de TVA  
(Art.261.4.4a du CGI)

**Durée d'accès**  
au campus de formation  
en ligne :  
**6 mois d'accès**



# Programme de formation

2

Babylon.fr vous propose une formation à la carte :

Créez votre programme de 2h, 4h ou 6h en choisissant un bloc pour chacune des activités que vous exercez.

## Le crédit à la consommation et de trésorerie

### Bloc A

Environnement du crédit à la consommation  
(2h)

### Bloc B

Crédit consommation et information de l'emprunteur  
(2h)

### Bloc C

Le dossier de crédit  
(2h)

### Bloc D

Protection du consommateur et déontologie  
(2h)

### Bloc E

Les garanties dans les crédits à la consommation  
(2h)

### Bloc P

Le surendettement  
(1h)

## Le regroupement de crédits

### Bloc F

Environnement réglementaire et économique du regroupement de crédits  
(2h)

### Bloc G

Pratique du regroupement de crédits  
(2h)

## Les services de paiement

### Bloc H

Environnement des services de paiement  
(2h)

### Bloc J

Les différents services de paiement  
(2h)

## Le crédit pro

### Bloc L

Analyse financière  
(2h)

### Bloc M

Environnement juridique  
(2h)

### Bloc N

Les financements  
(2h)

### Bloc O

Les garanties  
(2h)

## Le crédit à la consommation et de trésorerie

### ► Bloc A - Environnement du crédit à la consommation (2h)

- Les différents types de crédits court terme
- L'environnement réglementaire du crédit à la consommation
- Location avec option d'achat et LLD

+ Quiz

### ► Bloc B - Crédit consommation et information de l'emprunteur (2h)

- Crédit à la consommation et information de l'emprunteur
- Crédit à la consommation et difficultés financières
- Caractéristiques financières des crédits à la consommation

+ Quiz

### ► Bloc C - Le dossier de crédit (2h)

- Le montage d'un crédit conso
- Étude d'un crédit court terme
- Les fichiers liés au crédit

+ Quiz

### ► Bloc D - Protection du consommateur et déontologie (2h)

- La protection du consommateur
- Le crédit au particulier et déontologie
- La lutte contre les discriminations

+ Quiz

### ► Bloc E - Les garanties dans les crédits à la consommation (2h)

- Environnement réglementaire du crédit consommation
- Le cautionnement
- Assurance emprunteur : généralités et souscription
- Assurance emprunteur : risques garantis

+ Quiz

### ► Bloc P - Le surendettement (1h)

- Le surendettement

+ Quiz

## Le regroupement de crédits

### ► Bloc F - Environnement réglementaire et économique du regroupement de crédits (2h)

- Environnement économique du regroupement de crédits
- Environnement réglementaire du regroupement de crédits

+ Quiz

### ► Bloc G - Pratique du regroupement de crédits (2h)

- Le dossier de regroupement de crédits
- L'analyse d'un dossier de regroupement de crédits
- Regroupement de crédits et information du client

+ Quiz

## Les services de paiement

### ► Bloc H - Environnement des services de paiement (2h)

- Les directives services de paiement
- Cas concrets

+ Quiz

### ► Bloc J - Les différents services de paiement (2h)

- Virements et prélèvements
- Autres services de paiement
- Les cartes de crédit et de paiement

+ Quiz

## Le crédit pro

### ► Bloc L - Analyse financière (2h)

- Le compte de résultat
- Le bilan
- Les marges

+ Quiz

### ► Bloc M - Environnement juridique (2h)

- La SARL
- La SNC
- La SA et la SAS

+ Quiz

### ► Bloc N - Les financements (2h)

- Le financement des investissements : les crédits à moyen terme
- La mobilisation du poste client : l'escompte
- La mobilisation du poste client : le Dailly et l'affacturage

+ Quiz

### ► Bloc O - Les garanties (2h)

- Gages et nantissement : Le professionnel
- Les sûretés personnelles

+ Quiz

## Déroulement de la formation et méthodes pédagogiques

Nos formations E-learning permettent un apprentissage efficace et accessible à tous.

Elles sont composées de modules interactifs, animés et pédagogiques, avec :

- Des dessins animés immersifs ;
- Des apports de connaissances graphiques et animés ;
- Des exercices d'ancrage tout au long des séquences ;
- Des cas d'application approfondis où l'apprenant est immergé, le temps d'un learning game, dans son environnement de travail.

### Supports d'apprentissage

- Carnet de prise de notes.
- Fiche de synthèse.

### ► Déroulé de la formation

Vous accédez au campus de formation et suivez les modules de formation selon votre rythme. Chaque module se termine par un quiz de validation (10 questions) qui est noté. Cette note sert de contrôle continu et il faut un minimum de 70 % de bonnes réponses pour que le module soit considéré comme « réussi ».

Si votre note est insuffisante, vous pouvez refaire le module autant de fois que vous le souhaitez. Chaque fois que vous recommencez le module, une nouvelle session est créée avec un nouveau score.

À la fin de chaque module d'apport de connaissances une fiche de synthèse (au format PDF) est téléchargeable.



## Un peu d'histoire



Jean-Michel Pauline a fondé Babylon.fr en 1990 et en a dirigé les activités jusqu'en 2023.

Tout au long de sa carrière, il a conjugué responsabilités opérationnelles et développement de formations, contribuant ainsi à l'essor et à la notoriété de l'entreprise.

Depuis 2023, notre équipe perpétue cette vision avec passion et détermination.

Une équipe spécialisée assure désormais la continuité pédagogique, enrichissant et actualisant régulièrement nos programmes de formation. Notre engagement est de maintenir l'excellence et la pertinence des contenus qui ont fait la réputation de Babylon.fr.

## Vos référents

### Tutorat et accompagnement

Durant toute votre formation, [babylon.fr](http://babylon.fr) reste à votre service pour toute question pédagogique. En cas de problème technique, ou pour toute question, notre support en ligne est là pour vous apporter de l'aide ([support@babylon.fr](mailto:support@babylon.fr)).

Un spécialiste métier pourra être interrogé à tout moment au cours de votre formation. En cas de difficulté de formation, vous ne vous retrouvez pas seul.

### Contact

Pédagogique et administratif : Léa PAULINE - [lea.pauline@babylon.fr](mailto:lea.pauline@babylon.fr) / +33 4 79 25 94 96

Technique : Lionel PARENT - [lionel.parent@babylon.fr](mailto:lionel.parent@babylon.fr) / +33 4 79 25 94 96

## Environnement technique

Pour démarrer dans de bonnes conditions, il vous faut :

- ▶ Avoir à sa disposition, pendant toute la durée de la formation, un ordinateur, une tablette ou un smartphone avec un navigateur à jour (Google Chrome, Edge, Firefox ou Safari selon l'appareil utilisé).
- ▶ Maîtriser l'usage des logiciels d'accessibilité le cas échéant (NVDA, JAWS, VoiceOver ou TalkBack selon l'appareil utilisé).
- ▶ Avoir une certaine aisance avec un ordinateur et savoir utiliser au minimum les principales applications courantes (messagerie, navigateur web, bureautique, PDF...).
- ▶ Savoir utiliser internet et avoir un accès avec une connexion haut débit.

## Accessibilité



Nous sommes engagés dans un processus d'amélioration de l'accessibilité de nos modules de formation en nous appuyant sur les plus hauts standards actuels.

En plus des sous-titres déjà en option dans la version standard, la navigation est pensée pour les utilisateurs de lecteur d'écran et pour les personnes n'utilisant que le clavier (exercices adaptés...).

La fiche de synthèse de fin de module est structurée pour répondre aux normes d'accessibilité.

## Financement et prise en charge de la formation par votre OPCO.

En tant qu'organisme certifié Qualiopi, votre formation chez Babylon.fr peut être prise en charge par un opérateur de compétences (OPCO).

Après avoir identifié l'OPCO dont vous dépendez, renvoyez-lui le devis signé et le programme de votre formation, accompagné de la demande de prise en charge financière que l'on vous fournit.

Vous n'avez plus qu'à attendre l'avis de validation de votre OPCO sous forme de convention de prise en charge à signer.

En fin de formation nous vous transmettons les documents attendus par l'organisme de prise en charge (attestation d'assiduité, relevé de connexion, facture acquittée...) qui vous permettront de finaliser votre demande de remboursement.

## Démarrage des sessions de formation

Les entrées en formation se font à tout moment.

## Modalité de suivi et fonctionnement du campus

Chaque apprenant possède un identifiant unique et un mot de passe personnel lui permettant de s'identifier sur l'espace de formation. Toutes les actions de formation en ligne font l'objet d'un relevé de connexion.

Un suivi de formation régulier est effectué par nos soins. Un outil de suivi permet le cas échéant à un tuteur, de suivre à distance l'évolution du parcours de l'apprenant.

## Modalités d'inscription

Vous pouvez vous inscrire directement sur notre site, sur la page de la formation, en remplissant le formulaire d'inscription que vous trouverez en cliquant sur le bouton « je suis intéressé.e ».

Nos conseillers sont à votre disposition  
pour construire votre projet.

**Conseillez-moi**

formation@babylon.fr  
04 79 25 94 96  
(Appel non-surtaxé)

