

Public visé

- Tout professionnel susceptible de proposer du crédit à la consommation sur le lieu de vente ou à distance (internet / téléphone).

Descriptif de la formation

Cette formation permet aux professionnels distribuant du crédit à la consommation d'actualiser leurs connaissances réglementaires, d'intégrer les dernières réformes et de sécuriser leurs pratiques commerciales.

Trois parcours modulaires - 1h, 3h ou 7h - permettent d'adapter le niveau d'approfondissement aux besoins des équipes.

Objectifs de la formation

• Parcours 1h - L'essentiel

Sensibiliser rapidement les collaborateurs aux évolutions réglementaires et aux obligations d'information de l'emprunteur.

• Parcours 3h - L'équilibre

Approfondir les obligations réglementaires et renforcer la maîtrise des situations sensibles liées au crédit et au surendettement.

• Parcours 7h - L'expertise

Développer une maîtrise complète des enjeux juridiques, opérationnels et commerciaux du crédit à la consommation.

Compétences visées

- Identifier le cadre réglementaire applicable au crédit à la consommation
- Comprendre les évolutions récentes et leurs impacts opérationnels
- Maîtriser les obligations d'information précontractuelle et contractuelle
- Sécuriser la commercialisation des solutions de financement
- Détecter les situations de fragilité financière
- Prévenir les risques de surendettement
- Accompagner les emprunteurs dans le respect des règles de conformité
- Comprendre les spécificités du crédit renouvelable, de la LOA et de la LLD
- Maîtriser les fondamentaux juridiques du cautionnement
- Adopter les bonnes pratiques dans la relation client et la distribution de crédit

Modalités d'évaluation

Une validation des connaissances se fait tout au long de la formation par l'intermédiaire de quiz.

Document remis à l'issue de la formation :

- Une attestation de formation est délivrée à l'apprenant.

Réf. : IOB-DCC2-001

Public concerné
Tout public

Prérequis
Aucun

Méthode
E-learning

Durée
1H / 3H / 6H

Parcours
Accessible



Prix

1h = 60 €

3h = 110 €

7h = 150 €

* Exonéré de TVA
(Art.261.4.a du CGI)

Je m'inscris

Durée d'accès
au campus de formation
en ligne :
6 mois d'accès



Formation continue dédiée au crédit à la consommation pour :
Maîtriser les évolutions réglementaires, sécuriser les pratiques commerciales et renforcer l'information de l'emprunteur dans un cadre conforme et opérationnel.

Trois parcours modulaires permettent d'adapter le niveau d'approfondissement aux besoins des équipes.

Détails de la formation

Parcours 1h : L'essentiel



Sensibiliser rapidement les collaborateurs aux évolutions réglementaires et aux obligations d'information de l'emprunteur.

- Crédit à la consommation - Évolutions du cadre réglementaire et impacts opérationnels
- Crédit à la consommation et information de l'emprunteur

Parcours 3h : L'équilibre



Approfondir les obligations réglementaires et renforcer la maîtrise des situations sensibles liées au crédit et au surendettement.

- Crédit à la consommation - Évolutions du cadre réglementaire et impacts opérationnels
- Crédit à la consommation et difficultés financières
- Crédit à la consommation et information de l'emprunteur
- Surendettement des particuliers - Prévenir les situations à risque (réforme 2026)

Parcours 7h : L'expertise



Développer une maîtrise complète des enjeux juridiques, opérationnels et commerciaux du crédit à la consommation.

- Crédit à la consommation - Cadre réglementaire
- Crédit à la consommation - Formation du contrat
- Crédit à la consommation - Évolutions du cadre réglementaire et impacts opérationnels
- Crédit à la consommation et difficultés financières
- Crédit à la consommation et information de l'emprunteur
- Location avec option d'achat et LLD
- Cautionnement - Fondements juridiques
- Cautionnement - Formalisme et validité
- Cautionnement - Fonctionnement et extinction
- Surendettement des particuliers - Comprendre et initier la procédure
- Surendettement des particuliers - Mettre en œuvre les solutions de traitement
- Surendettement des particuliers - Prévenir les situations à risque (réforme 2026)

Déroulement de la formation et méthodes pédagogiques

Nos formations E-learning permettent un apprentissage efficace et accessible à tous.

Elles sont composées de modules interactifs, animés et pédagogiques, avec :

- Des dessins animés immersifs ;
- Des apports de connaissances graphiques et animés ;
- Des exercices d'ancrage tout au long des séquences ;
- Chaque module se termine par un quiz qui permet d'évaluer les connaissances et d'obtenir un score final.

Supports d'apprentissage

- Carnet de prise de notes.
- Fiche de synthèse.



Un peu d'histoire

Pionnier expert en pédagogie digitale, Babylon.fr est un organisme de formation créé en 1990 et un acteur reconnu dans le milieu de la formation réglementaire, spécifiquement dans les domaines de la banque, de l'assurance et de l'immobilier.

Babylon.fr est membre du groupe First Finance, leader de la formation et certification multimodale dans les métiers de la finance. Cette combinaison de savoir-faire nous permet aujourd'hui d'enrichir notre offre globale de formation, de renforcer notre expertise métier et de nous donner les moyens de toujours plus innover sur le plan pédagogique.

Notre maîtrise de l'ingénierie pédagogique et de toute la chaîne de production nous permet de proposer des formations e-learning de qualité, ainsi qu'un accompagnement et un service client de qualité.

Vos référents

Tutorat et accompagnement

Durant toute votre formation, babylon.fr reste à votre service pour toute question pédagogique. En cas de problème technique, ou pour toute question, notre support en ligne est là pour vous apporter de l'aide (support@babylon.fr).

Un spécialiste métier pourra être interrogé à tout moment au cours de votre formation. En cas de difficulté de formation, vous ne vous retrouvez pas seul.

Contact

Pédagogie et administratif : formation@babylon.fr / +33 (0)4 79 25 94 96

Technique : support@babylon.fr / +33 (0)4 79 25 94 96



Environnement technique

Pour démarrer dans de bonnes conditions, il vous faut :

- Avoir à sa disposition, pendant toute la durée de la formation, un ordinateur, une tablette ou un smartphone avec un navigateur à jour (Google Chrome, Edge, Firefox ou Safari selon l'appareil utilisé).
- Maîtriser l'usage des logiciels d'accessibilité le cas échéant (NVDA, JAWS, VoiceOver ou TalkBack selon l'appareil utilisé).
- Avoir une certaine aisance avec un ordinateur et savoir utiliser au minimum les principales applications courantes (messagerie, navigateur web, bureautique, PDF...).
- Savoir utiliser internet et avoir un accès avec une connexion haut débit.

Accessibilité



Ce parcours de formation est créé sous les plus hauts standards d'accessibilité.

En plus des sous-titres déjà en option dans la version standard, la navigation est pensée pour les utilisateurs de lecteur d'écran et pour les personnes n'utilisant que le clavier (exercices adaptés...).

La fiche de synthèse de fin de module est structurée pour répondre aux normes d'accessibilité.

Financement et prise en charge de la formation par votre OPCO.

En tant qu'organisme certifié Qualiopi, votre formation chez Babylon.fr peut être prise en charge par un opérateur de compétences (OPCO).

Après avoir identifié l'OPCO dont vous dépendez, renvoyez-lui le devis signé et le programme de votre formation, accompagné de la demande de prise en charge financière que l'on vous fournit.

Vous n'avez plus qu'à attendre l'avis de validation de votre OPCO sous forme de convention de prise en charge à signer.

En fin de formation nous vous transmettons les documents attendus par l'organisme de prise en charge (attestation d'assiduité, relevé de connexion, facture acquittée...) qui vous permettront de finaliser votre demande de remboursement.

Démarrage des sessions de formation

Les entrées en formation se font à tout moment.

Modalité de suivi et fonctionnement de la plateforme de formation

Chaque apprenant possède un identifiant unique et un mot de passe personnel lui permettant de s'identifier sur l'espace de formation. Toutes les actions de formation en ligne font l'objet d'un relevé de connexion.

Un suivi de formation régulier est effectué par nos soins. Un outil de suivi permet le cas échéant à un tuteur, de suivre à distance l'évolution du parcours de l'apprenant.

Modalités d'inscription

Vous pouvez vous inscrire directement sur notre site, sur la page de la formation, en remplissant le formulaire d'inscription que vous trouverez en cliquant sur le bouton « je suis intéressé.e » ou bien directement en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Je m'inscris

Nos conseillers sont à votre disposition
pour construire votre projet.

Conseillez-moi

formation@babylon.fr
04 79 25 94 96
(Appel non-surtaxé)

