

DDA

DCI

Référence : APF-DISCRI-001

## Public concerné

Cette formation sur la lutte contre les discriminations s'adresse à tout professionnel peu importe dans quel domaine il évolue :

- Les personnes en contact avec la clientèle ou avec les usagers d'un service dans le cadre de leur activité professionnelle.
- Les collaborateurs au sein d'un établissement, d'une succursale, d'une agence ou d'un bureau accueillant du public ou interagissant avec la clientèle.
- Les personnes qui assurent la direction d'un établissement, d'une succursale, d'une agence ou d'un bureau.

**Public concerné**  
Tout public

**Prérequis**  
Aucun

**Méthode**  
E-learning

**Durée : 2H**

**Prix : à partir de 50 €**

\* Exonéré de TVA  
(Art.261.4.a du CGI)

## Descriptif de la formation

Ce parcours de formation se veut proche des réalités de chaque métier. Il utilise donc des situations concrètes, se réfère éventuellement à la jurisprudence et aux sanctions propres à chaque métier, et fait réfléchir les apprenants à leur rôle proactif dans la lutte contre les discriminations.

## Objectifs de la formation

- Accroître ses connaissances sur les différents aspects juridiques liés à la notion de discrimination.
- Avoir conscience des conséquences des discriminations.
- Assurer un environnement de travail exempt de discrimination.
- Faire de la non-discrimination son éthique professionnelle.

## Compétences visées

- Maîtriser les situations potentiellement discriminatoires.
- Améliorer sa pratique professionnelle pour éviter les comportements discriminatoires.
- Savoir mettre en place des critères d'embauche objectifs et des conditions de travail affranchies de toute discrimination.

## Modalités d'évaluation

Une validation des connaissances se fait tout au long de la formation par l'intermédiaire de quiz.

**Durée d'accès**  
au campus de formation  
en ligne :

**3 mois d'accès**



## Document remis à l'issue de la formation :

- Attestation de formation.

Cette formation est en cours de création.

### Capsule 01 - Lutte contre les discriminations - Le cadre réglementaire **(Disponible)**

Cette capsule permet de découvrir ce qu'est la discrimination, ses différentes formes ainsi que les inégalités de traitement interdites par la loi. Elle présente les principaux repères juridiques concernant la lutte à la discrimination en général et, plus particulièrement concernant l'emploi et l'accès au logement.

### Capsule 02 et 03 **(En cours de création)**

Contactez-nous pour connaître la date de sortie des capsules 2 et 3.

Des capsules supplémentaires spécifiques à votre domaine d'activité  
(banque, assurance, travail temporaire...)  
peuvent être conçues sur demande.

Nous consulter le cas échéant.

Nos conseillers sont à votre disposition  
pour construire votre projet.

**Conseillez-moi**

formation@babylon.fr  
04 79 25 94 96  
(Appel non-surtaxé)

## Déroulement de la formation et méthodes pédagogiques

Nos formations E-learning permettent un apprentissage efficace et accessible à tous.

Elles sont composées de modules interactifs, animés et pédagogiques, avec :

- Des apports de connaissances graphiques et animés ;
- Des exercices d'ancrage tout au long des séquences ;
- Chaque module se termine par un quiz qui permet d'évaluer les connaissances et d'obtenir un score final.

### Supports d'apprentissage

- Carnet de prise de notes.
- Fiche de synthèse.



## Vos référents

Expert pédagogique : Jean-Michel Pauline

Sa carrière lui a permis d'alterner des postes opérationnels et des activités de formation, successivement :



**Jean-Michel Pauline**  
Fondateur et gérant de Babylon.fr

- Directeur de groupe bancaire
- Agent immobilier
- Animateur au Brevet Professionnel de banque
- Maître de conférences à l'Institut Technique de Banque
- Consultant au CFPB Lyon
- Fondateur, consultant senior et administrateur du groupe Format Finance
- Depuis 1990, gérant fondateur et dirigeant de Babylon.fr

### Domaines d'expertise

- Assurance
- Banque
- Crédits
- Immobilier

### Tutorat et accompagnement

Durant toute votre formation, [babylon.fr](http://babylon.fr) reste à votre service pour toute question pédagogique. En cas de problème technique, ou pour toute question, notre support en ligne est là pour vous apporter de l'aide ([support@babylon.fr](mailto:support@babylon.fr)).

Un spécialiste métier pourra être interrogé à tout moment au cours de votre formation. En cas de difficulté de formation, vous ne vous retrouvez pas seul.

### Contact

**Pédagogique :** Jean-Michel PAULINE - [jean-michel.pauline@babylon.fr](mailto:jean-michel.pauline@babylon.fr) / +33 4 79 25 94 96

**Technique :** Lionel PARENT - [lionel.parent@babylon.fr](mailto:lionel.parent@babylon.fr) / +33 4 79 25 94 96

**Administratif :** Léa PAULINE - [lea.pauline@babylon.fr](mailto:lea.pauline@babylon.fr) / +33 4 79 25 94 96



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante :  
**actions de formation**

## Environnement technique

Pour démarrer dans de bonnes conditions, il vous faut :

- ▶ Avoir à sa disposition, pendant toute la durée de la formation, un ordinateur personnel avec un navigateur récent (Google Chrome, Safari ou Firefox).
- ▶ Avoir une certaine aisance avec un ordinateur et savoir utiliser au minimum les principales applications courantes (messagerie, navigateur Web, bureautique, PDF...).
- ▶ Savoir utiliser internet et avoir un accès avec une connexion haut débit.

## Accessibilité

Les contenus des module sont sous-titrés.

## Démarrage des sessions de formation

Les entrées en formation se font à tout moment.

## Modalité de suivi et fonctionnement du campus

Chaque apprenant possède un identifiant unique et un mot de passe personnel lui permettant de s'identifier sur l'espace de formation. Toutes les actions de formation en ligne font l'objet d'un relevé de connexion.

Un suivi de formation régulier est effectué par nos soins. Un outil de suivi permet le cas échéant à un tuteur, de suivre à distance l'évolution du parcours de l'apprenant.

## Modalités d'inscription

Vous pouvez vous inscrire directement sur notre site, sur la page de la formation, en remplissant le formulaire d'inscription que vous trouverez en cliquant sur le bouton « je suis intéressé.e ».

Nos conseillers sont à votre disposition  
pour construire votre projet.

**Conseillez-moi**

formation@babylon.fr  
04 79 25 94 96  
(Appel non-surtaxé)

