

Formations initiales

IAS niveau 1

IAS niveau 2

IAS niveau 3

Formation continue

Composez vous-même
votre formation

DDA

à la carte

Formations complémentaires

RGPD

Faire face aux incivilités clients

LCB-FT

Mieux communiquer au téléphone

DORA

Lutte contre les discriminations



**SE FORMER
AUX MÉTIERS
DE L'ASSURANCE**

E-LEARNING

Ils nous font confiance





15 heures

DDA

à la carte

Fiche PDF



Formation accessible



Nouveauté 2026



Nouveauté 2027

Choisissez vos 3 blocs de 5 heures
parmi de nombreuses thématiques

Bloc A Réglementaire	Bloc B Relation client	Bloc C Assurance emprunteur	 Bloc D Les assurances de santé
 Bloc E  La prévoyance	Bloc F La connaissance du client	 Bloc G Le patrimoine	Bloc H Retraite et assurance
Bloc J Les marchés financiers	Bloc K L'assurance auto	Bloc L La MRH	Bloc M Les assurances entreprises
Bloc N Les fondamentaux du contrat	Bloc O La retraite des salariés	Bloc P La retraite des non-salariés	 Bloc Q Retraite : les solutions complémentaires
Bloc R Bien communiquer avec ses clients	Bloc S Assurance-vie approfondissement	Bloc T Les contrats d'assurance-vie et de capitalisation	 Bloc U  La prévoyance individuelle
 Bloc V  Fondamentaux de la sécurité sociale en France	 Bloc W  Protection patrimoniale et financière du dirigeant	 Bloc X  Protection du pro et de ses salariés	 Bloc Y  LCB-FT et Lutte contre la corruption
Bloc Z  Zoom sur l'actualité en assurance	 Bloc AA  Assurances en immobilier	 Bloc AB  Assurances agricoles	 Bloc AC  Assurance santé animale
 Bloc AD  Optimisation patrimoniale			

Des contenus
actualisés
et diversifiés

Une formation
personnalisable

Veille réglementaire et mises à jour permanentes.
Les blocs sont renouvelés régulièrement pour vous permettre
d'aborder chaque année de nouvelles thématiques.

Adaptée à vos besoins, cette formation vous permet
de concevoir votre programme en choisissant
parmi les nombreux blocs proposés.



IAS NIVEAU 1

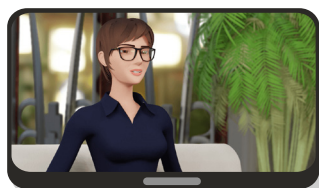


Cette formation permet de devenir courtier en assurance (intermédiaire en assurance Niveau 1). À l'issue de la formation, l'apprenant reçoit l'attestation de formation et le livret de stage IAS Niveau 1 conformes aux exigences de l'ORIAS.

La formation permet d'acquérir les compétences permettant d'assurer une relation professionnelle de qualité avec les clients.

Durée : 150 heures
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Validation : Examen final

Fiche PDF



IAS NIVEAU 2 - Tous marchés

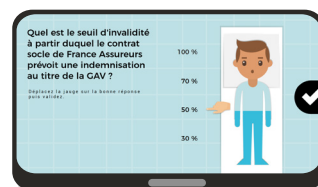
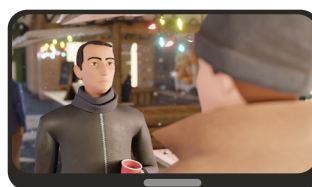
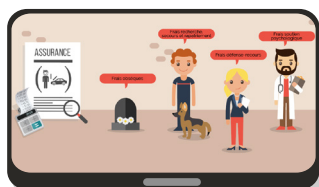


Cette formation permet d'obtenir l'attestation de formation et le livret de stage IAS niveau 2 (option tous marchés), conformes aux exigences de l'ORIAS en tant que mandataire en assurance.

Elle permet d'être en mesure d'évaluer les besoins des particuliers et des entreprises en matière d'assurance, de façon à apprécier les risques propres à chacun et à leur proposer des contrats adaptés.

Durée : 150 heures
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Validation : Examen final

Fiche PDF



IAS NIVEAU 3 - MANDATAIRE EXCLUSIF



Cette formation permet d'obtenir l'attestation de formation IAS Niveau 3 ORIAS.

Options :

- Assurances de personnes : prévoyance - 15H
- Protection juridique et assistance - 15H
- Assurance immobilier - 15H
- Assurance auto - 15H
- Assurance emprunteur - 20H
- Assurance de dommages - 20H
- Prévoyance - 20H

Durée : 15 ou 20 heures
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Validation : Continue

Offre en ligne



RGPD

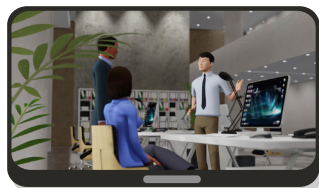


Durée : 2 heures
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Validation : Continue

Fiche PDF

Cette formation est destinée aux entreprises qui souhaitent comprendre et appliquer le Règlement Général de Protection des Données (RGPD).

Elle présente les fondamentaux, les objectifs en matière de droits des personnes, et les obligations des entreprises en la matière.



DORA

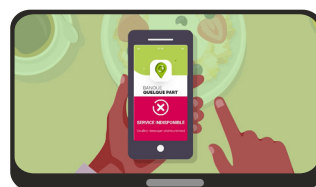


Durée : 30 minutes
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Validation : Continue

Fiche PDF

Cette formation en ligne permet de comprendre les risques technologiques propres au secteur financier et d'appréhender la nouvelle réglementation européenne DORA, mise en place pour garantir la stabilité financière et l'intégrité du marché à l'ère numérique.

DORA, le Digital Operational Resilience Act est déclinée en français sous le nom de « loi sur la résilience opérationnelle numérique ».



LCB-FT

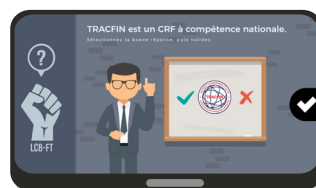
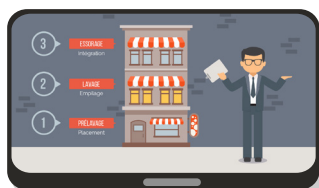


Durée : 3 heures
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Validation : Continue

Fiche PDF

Cette formation permet de comprendre les concepts et les mécanismes attachés à la Lutte Contre le Blanchiment de capitaux et le Financement du Terrorisme (LCB-FT) et à son cadre réglementaire.

Une série de capsules pour comprendre les concepts et enjeux, basée sur une approche par les risques dans le milieu assurantiel.



LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS



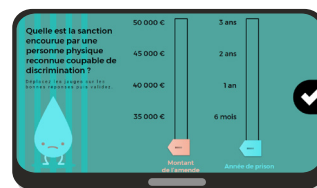
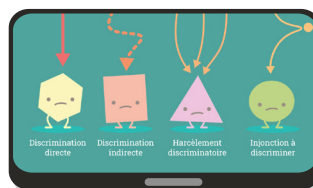
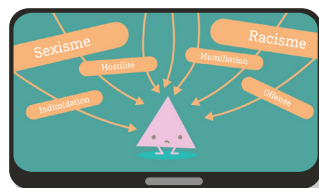
Non à la
discrimination !

Cette formation est destinée aux managers et superviseurs qui apprendront à reconnaître et prévenir tout acte discriminatoire, au regard des différents types de discriminations.

Ce parcours de formation se veut proche de la réalité concrète. Par des situations concrètes et diversifiées, cette série amène réfléchir au rôle proactif que chacun peut prendre pour contrer les discriminations.

Durée : 2 heures
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Validation : Aucune

Fiche PDF



GESTION ET PRÉVENTION DES INCIVILITÉS CLIENTS



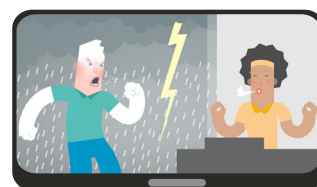
Prévenir
et gérer
les incivilités

Cette formation personnalisable vise à aider les salariés à faire face aux incivilités telles que l'agressivité, les insultes et les agressions verbales et numériques. Elle leur donnera les outils nécessaires pour se maîtriser et gérer ces situations.

Elle comprend 7 capsules de 15 à 20 minutes abordant les différentes formes que prennent les incivilités. Un quiz final modulable conclut la série.

Durée : 2 heures
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Validation : Continue

Fiche PDF



MIEUX COMMUNIQUER AU TÉLÉPHONE



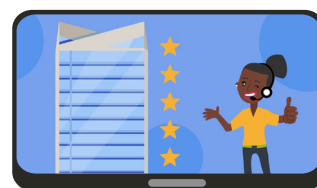
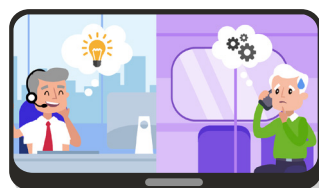
Améliorez
votre relation
client

Cette formation vise à parfaire et consolider vos compétences en communication en vue d'améliorer la qualité de l'accueil et l'image de votre entreprise.

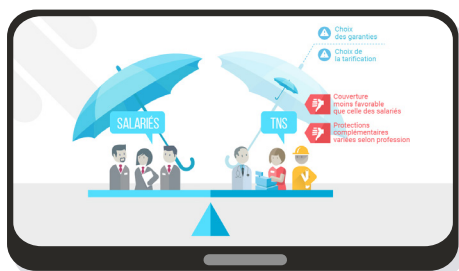
À travers 10 capsules, vous apprendrez les bonnes pratiques et les comportements à adopter pour une relation professionnelle de qualité. De nombreux exercices et des mises en situation réalistes alternent avec les écrans de connaissances pour rendre la formation à la fois instructive et stimulante.

Durée : 4 heures
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Validation : Aucune

Fiche PDF



Faites vivre ces obligations de formation à vos équipes comme une expérience d'apprentissage en ligne captivante !



Des contenus actualisés et diversifiés

Nos parcours de formation sont conçus en conformité avec la réglementation et sont mis à jour à chaque évolution réglementaire et législative.



Une formation dynamique et interactive

Animations, vidéos, mises en situation 3D illustrent les propos de la voix-off et donnent les clés visuelles pour comprendre.



Des contenus riches et variés

Des serious games et des exercices jalonnent le parcours et permettent de se tester et de mettre en pratique ses connaissances de façon ludique.



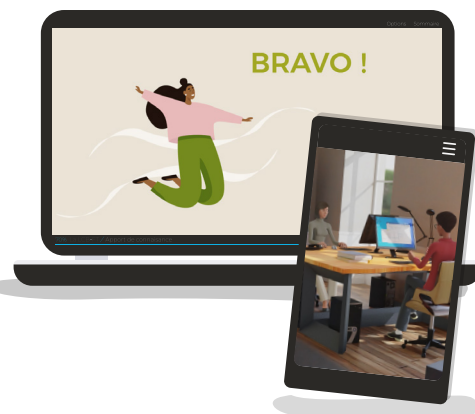
Accès où vous voulez, quand vous voulez

Un accès à la formation partout et sans se déplacer. Une connexion internet suffit. Une formation accessible 24/7.



Une progression à son rythme

La progression est toujours sauvegardée et on peut revoir chaque chapitre quand on le souhaite.



Pédagogie Interactive

➤ Dessin animé en 3D

➤ Exercices d'application et quiz d'entraînement

➤ Test final

➤ Apports de connaissances en motion design

➤ Fiche de synthèse et prise de notes

➤ Cas d'application

Qui sommes-nous ?

Pionnier expert en pédagogie digitale, nous sommes un organisme de formation créé en 1990, acteur reconnu dans le milieu de la formation réglementaire et certifié Qualiopi.

En tant que membre du Groupe First Finance, leader de la formation et certification multimodale dans les métiers de la finance, notre combinaison de savoir-faire nous permet aujourd'hui d'enrichir notre offre globale de formation, de renforcer notre expertise métier et de nous donner les moyens d'innover toujours plus sur le plan pédagogique.

Notre maîtrise de l'ingénierie pédagogique et de toute la chaîne de production nous permet de proposer des formations e-learning de qualité et une flexibilité exceptionnelle pour vous fournir une expérience d'apprentissage captivante.

Nous mettons à votre disposition un catalogue de plus de 350 modules sur étagère ainsi que des parcours habilitants et vos formations réglementaires dans les domaines de l'assurance, de la banque, de la finance, de l'immobilier et des soft skills.



processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante :
actions de formation



Contact

Échangez avec nous
pour construire votre parcours de formation

Babylon.fr

04 79 25 94 96

formation@babylon.fr

www.babylon.fr/campus

Léa pauline

Directrice des formations

07 57 17 36 18

lea.pauline@babylon.fr

Prendre rdv

Damien Sourisseau

Directeur

07 56 46 11 11

damien.sourisseau@babylon.fr

Prendre rdv



Une offre
attrayante



Une pédagogie
avancée



Des contenus
actualisés



Un suivi
pédagogique
et technique

Accessibilité numérique



Nous sommes engagés dans un processus d'amélioration de nos modules de formation pour les rendre accessibles au plus grand nombre, quels que soient les différents types de handicaps (visuels, auditifs, moteurs, cognitifs).



Suivez-nous !